

Светлана Соломоновна Лебедева^{1✉}

Юлия Юрьевна Платонова^{2✉}

Светлана Михайловна Безух^{3✉}

Ирина Васильевна Мишина^{4✉}

Svetlana S. Lebedeva^{1✉}

Yuliya Yu. Platonova^{2✉}

Svetlana M. Bezukh^{3✉}

Irina V. Mishina^{4✉}

**СОЦИАЛИЗИРУЮЩИЙ
ПОТЕНЦИАЛ
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
КОММУНИКАЦИЙ
В ИННОВАЦИОННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММАХ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ**

**THE SOCIALIZING
POTENTIAL OF STRATEGIC
COMMUNICATIONS
IN INNOVATIVE
EDUCATIONAL PROGRAMS
FOR STUDENTS
WITH DISABILITIES**

^{1,2,3,4} Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, Санкт-Петербург, Россия

¹ lebedevalanna@mail.ru

² y-platonova78@mail.ru

³ smb5353@inbox.ru

⁴ mishina.i@mail.ru

^{1,2,3,4} St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work, St. Petersburg, Russia

¹ lebedevalanna@mail.ru

² y-platonova78@mail.ru

³ smb5353@inbox.ru

⁴ mishina.i@mail.ru

Аннотация. В данной статье авторы поднимают вопрос о стратегических коммуникациях, способствующих минимизации рисков, с которыми могут столкнуться люди с ограниченными возможностями здоровья в системе непрерывного образования на различных его ступенях. Под стратегическими коммуникациями авторы понимают ориентированное на перспективу коммуникационное взаимодействие с широким кругом социальных институтов и социальных групп, непосредственно или опосредованно

Abstract. In this article, the authors raise the issue of strategic communications that help minimize the risks which people with disabilities may face in the system of continuing education at its various levels. Strategic communications are interpreted by the authors as prospect-oriented communication interaction with a wide range of social institutions and social groups that are directly or indirectly related to the education and further social activities of persons with disabilities. The potential of these communications can minimize or eliminate the risks

связанных с образованием и дальнейшей социальной деятельностью инвалидов. Потенциал этих коммуникаций может минимизировать или устранить риски, возникающие в ситуации неопределенности, характерной для данного времени.

Стратегические коммуникации внешней ориентации, связанные с нормативно-правовой базой, государственными и негосударственными социальными институтами, общественными объединениями международного, федерального, регионального и местного уровня, создают социальную среду, способную оказывать поддержку и порой сопровождение определенным категориям лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. В связи с интенсификацией общественного развития усиливается внимание к привлечению негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг и видов помощи людям с инвалидностью. Авторы указывают на использование новых технологий (фандрайзинг, волонтерство в фандрайзинге, кейс-технологии, форсайт-технологии и др.), потенциал которых позволяет обогащать индивидуальные программы для лиц с инвалидностью с позиции усиления образовательных эффектов. Позитивное продвижение по образовательным программам лицам с инвалидностью в системе образования обеспечивают стратегические коммуникации внутренней ориентации, решающие на организационно-методическом уровне проблемы сопровождения обучающихся по инновационным образовательным программам в условиях цифровой цивилизации.

В качестве методов исследования выступили контент-анализ публика-

that arise in the situation of uncertainty characteristic of the present time.

Strategic communications of external orientation, associated with the normative-legal basis, state and non-state social institutions and public associations on the international, federal, regional and local levels, create a social environment that can provide support and help for certain categories of persons with disabilities. In connection with the intensification of social development, more attention is being paid to the involvement of non-government organizations in the provision of social services and types of assistance for persons with disabilities. The authors point to the use of new technologies (fundraising, volunteering in fundraising, case technologies, foresight technologies, etc.), the potential of which allows enriching individual programs for people with disabilities from the standpoint of enhancing their educational efficiency. Successful completion of educational programs by persons with disabilities in the education system is guaranteed by the strategic communications of internal orientation, solving the problems of supporting students of innovative educational programs in the modern digital civilization at the organizational and methodological level.

The following research methods were used: content analysis of publications on the problem, content analysis of the normative-legal basis, interviews of students with disabilities, and systemic-structural, humanistic, and informational approaches. The results of the study may be useful to teachers, employees of the education system and social rehabilitation centers, specialists of support providing services, and representatives of public organizations that protect the rights of persons with disabilities.

ций по проблеме исследования, контент-анализ нормативно-правовой базы, использовались опросы студентов с инвалидностью и ОВЗ, применялся системно-структурный, гуманистический, информационный подходы. Результаты исследования могут быть полезны преподавателям, работникам системы образования и социально-реабилитационных центров, специалистам сопровождающих служб, представителям общественных организаций, защищающих права лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Ключевые слова: социум, инвалиды, ОВЗ, ограниченные возможности здоровья, лица с ограниченными возможностями здоровья, непрерывное образование, педагогические инновации, стратегические коммуникации, инновационные образовательные программы, образовательный процесс.

Информация об авторах: Лебедева Светлана Соломоновна, доктор педагогических наук, профессор кафедры теории и технологии социальной работы, ГАОУ ВО СПбГИПСР; адрес: 199178, Россия, Санкт-Петербург, 12 линия В. О., д. 13А.

Платонова Юлия Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой теории и технологии социальной работы, ГАОУ ВО СПбГИПСР; адрес: 199178, Россия, Санкт-Петербург, 12 линия В. О., д. 13А.

Безух Светлана Михайловна, доктор медицинских наук, профессор кафедры теории и технологии социальной работы, ГАОУ ВО СПбГИПСР; адрес: 199178, Россия, Санкт-Петербург, 12 линия В. О., д. 13А.

Мишина Ирина Васильевна, кандидат культурологических наук, декан факультета психолого-социальной ра-

Keywords: society, SEND, disabilities, persons with disabilities, continuing education, pedagogical innovations, strategic communications, innovative educational programs, education process.

Author's information: Lebedeva Svetlana Solomonovna, Doctor of Pedagogy, Professor of Department of Theory and Technology of Social Work, St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work, St. Petersburg, Russia.

Platonova Yuliya Yur'evna, Candidate of Pedagogy, Associate Professor, Head of Department of Theory and Technology of Social Work, St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work, St. Petersburg, Russia.

Bezukh Svetlana Mikhaylovna, Doctor of Medicine, Professor of Department of Theory and Technology of Social Work, St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work, St. Petersburg, Russia.

Mishina Irina Vasil'evna, Candidate of Culturology, Dean of the Faculty of Psychology and Social Work, Associate

боты, доцент кафедры управления социальной сферой, ГАОУ ВО СПбГИПСР; адрес: 199178, Россия, Санкт-Петербург, 12 линия В. О., д. 13А.

Для цитирования: Лебедева, С. С. Социализирующий потенциал стратегических коммуникаций в инновационных образовательных программах для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья / С. С. Лебедева, Ю. Ю. Платонова, С. М. Безух, И. В. Мишина. — Текст : непосредственный // Специальное образование. — 2022. — № 3 (67). — С. 43-56.

Новый мировоззренческий дискурс, предполагающий интенсивное развитие социально-образовательной сферы, остро ставит вопрос о предотвращении рисков, с которыми могут встретиться обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим предотвращение или минимизация ситуации угрожающего характера для этой категории получателей образовательных услуг должны находиться в центре внимания педагогического сообщества.

В условиях повышения социализации обучающихся целесообразно опираться на стратегические коммуникации, связанные как с внешними, так и с внутренними интеракциями [3].

Стратегические коммуникации внешней ориентации позволяют включить студента еще на этапе обучения в широкий социальный контекст вертикальной ориентации, опирающийся на социальную политику, норматив-

Professor of Department of Social Sphere Management, St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work, St. Petersburg, Russia

For citation: Lebedeva, S. S., Platonova, Y. Yu., Bezukh, S. M., Mishina, I. V. (2022). The Socializing Potential of Strategic Communications in Innovative Educational Programs for Students with Disabilities. *Special Education*, 3(67), pp. 43-56. (In Russ.).

но-правовую базу международного, федерального и региональных уровней, социальные институты макро/мезо/микроуровня, как государственные, так и общественные, а также общественные организации и сообщества. В совокупности все они создают базу для комплексной внешней поддержки человека с ограниченными возможностями здоровья и могут в определенной степени выступать системой сопровождения на основе междисциплинарного и межведомственного подходов, опирающихся на социальный потенциал мегаполиса.

Стратегические коммуникации внутренней ориентации связаны с деятельностью конкретного образовательного или социально-реабилитационного учреждения. Здесь социальное сопровождение носит горизонтальный характер и обеспечивает правовые, междисциплинарные, социально-психологические и социально-педагогические аспекты это-

го процесса с учетом индивидуализации обучающихся, их социализации, а также хода реабилитации человека с ограниченными возможностями здоровья.

Основные идеи, заложенные в индивидуальную образовательную программу и реализующиеся с помощью внешних и внутренних коммуникаций, в которых участвует студент, требуют применения комплекса как традиционных, так и инновационных технологий. Однако новые задачи в условиях «новой социальности» также обуславливают необходимость новых технологий, позволяющих в большей степени развивать студента как субъекта деятельности, открывать новые направления его активности [6].

Такие технологии, как фандрайзинг, позволяют расширить активность обучающихся на индивидуальном уровне в условиях организации новых связей, поиска новых ресурсов для решения проблем, предусмотренных образовательной программой; их использование порождает новые способы деятельности и новые проявления креативных и конструктивных способностей личности как субъекта образовательной деятельности [2].

Таким образом, студент встраивается в социальное поле, связанное с социальными коммуникациями, но уже в роли активного деятеля, чем предполагается по-

иск собственных решений возникающих социальных проблем.

Запрос на такой результат подготовки обучающегося с ограниченными возможностями здоровья требует обоснования и разработки инновационных образовательных программ [5].

В содержание инновационных образовательных программ целесообразно внести группу вопросов, связанных с реализацией современных социальных теорий на практике, принимая во внимание действие стратегических коммуникаций. Их интеракции как внешнего характера с учетом формирования вертикальных связей, так и внутреннего, развивающего горизонтальные связи, могут выполнять функции сопровождения лица с ограниченными возможностями здоровья в условиях межведомственного подхода. Открываются перспективы развития обучающегося как субъекта не только образовательной, но и профессиональной деятельности, предлагающей новые по содержанию и технологиям проекты преобразования социальной действительности.

Все это предоставляет социальной группе не только успешную адаптацию в социуме, но и создает условия для самоактуализации, участия на всех ступенях вертикали в качестве субъекта деятельности. При этом не только привлекается потенциал государ-

ственного сектора, но и фокусируется внимание на практике социальной заботы, расширяется вектор деятельности общественных организаций и ассоциаций, стимулирующих активность субъектного взаимодействия социальных групп и сообществ. Их слаженная работа может предотвратить социальные риски или минимизировать их.

Таким образом, создание образовательных программ, учитывающих влияние на формирование социализирующей роли стратегических коммуникаций для лиц с ограничением жизнедеятельности, может поднять уровень понимания значимости и использования широких социальных связей, что не только приведет к повышению уровня образования, но и будет способствовать осознанию специалистами социальной сферы себя субъектами социальной деятельности, решающими по-новому профессиональные задачи в условиях современного социума.

В связи с массовым использованием онлайн-образования, цифровых образовательных технологий предполагается трансформация роли преподавателей, тьюторов, специалистов, специалистов по сопровождению образовательного процесса лиц с инвалидностью [4].

В настоящее время изменение образовательных программ идет в сторону учета в них расши-

ряющихся возможностей социума за счет включения потенциала стратегических коммуникаций, связей с многими социальными структурами. При этом учитываются созидательные комплексные возможности среды, ее идеологические, экономические, социокультурные, экологические и другие аспекты, отраженные в национальных проектах «Демография», государственной программе «Социальная поддержка граждан», национальном проекте «Производительность труда и поддержка занятости» и др. Социализирующий потенциал среды для лиц с инвалидностью должен отвечать критерию доступности, обеспечивающемуся:

- выбором кратчайшего пути до места получения образования;
- возможностью перемещения без препятствий внутри помещения, где осуществляется обучение, самостоятельная работа, доступностью рекреационного пространства, отдыха, проживания в общежитии;
- своевременным получением помощи, качественной информации (через устройства, оснащенные с учетом требований лиц с различными ограничениями жизнедеятельности), использованием оборудования (компьютерной техники и т. п.);
- возможностью обеспечения образовательными услугами в необходимом объеме [2].

Выделяя особенности обучения лиц с инвалидностью, можно отметить, что обучение при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого из обучающихся.

Следует уточнить особенности каждого вида стратегических коммуникаций. Первый вид с позиций гуманистического подхода предполагает внешние интеракции и ориентирован на создание социальных условий для образования лиц с инвалидностью, а также на предотвращение угроз социального характера. Второй вид стратегических коммуникаций, внутренний, связан с использованием системно-структурного подхода к образовательному учреждению и рассматривается в аспекте создания организационно-методических условий, всестороннего учета особенностей ограничений обучающегося и помощи в преодолении возникающих трудностей.

В рамках исследования направлений поддержки обучающихся студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, проводимого авторами в Санкт-Петербургском

государственном институте психологии и социальной работы, было выявлено, что образовательные программы построены в соответствии с нормами законодательства. Например, для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению в институте предусмотрено размещение информации, которая расположена в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах в адаптированной форме, в виде справочной информации о расписании учебных занятий (внутренние информационные системы адаптированы для лиц с данной нозологией). В нормативных актах прописано присутствие ассистента (тьютора, назначаемого из числа методистов), оказывающего обучающемуся по его запросу необходимую помощь. По запросу обучающихся студентов возможен выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) или научных и научно-методических пособий и необходимых для освоения образовательной программы текстов, напечатанных шрифтом Брайля.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху в институте (в некоторых аудиториях, а также в актовом и конференц-залах) установлены технические

средства реабилитации, а именно звуковые средства воспроизведения информации.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, существует возможность беспрепятственного доступа в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения института, а также предусмотрена возможность длительного пребывания в указанных помещениях.

Необходимо отметить, что из десяти опрошенных, обучающихся в институте с первого по четвертый курс студентов с инвалидностью различной нозологии (май 2022 г.) все признали необходимость дальнейшего усовершенствования материально-технической среды за счет разнообразных современных средств технической реабилитации. Это позволяет им максимально полно и качественно повышать свои знания в институте по выбранным образовательным траекториям, при этом выделена целесообразность закупки специальных компьютерных программ обучения.

Анализируя непосредственно программы обучения по направлению подготовки 39.03.02 — «Социальная работа» и 39.04.03 — «Социальная работа», авторы выявили усиление компоненты, которая касается обучения в части

программы «Доступная среда». Начиная с 2023 г. обучения студентам в качестве обучающего курса будут читать дисциплины «Создание доступной среды» в объеме 2 кредитов (зачетных единиц), «Технические средства реабилитации» в объеме 2 кредитов (зачетных единиц), ранее отсутствовавшие в структуре подготовки специалистов по социальной работе. Опрашиваемыми студентами признается значимость усиления компоненты инклюзии в общем контексте обучения. Рассматриваемые предложения оцениваются респондентами как позитивные, требующие как усиления в части общих программ направления, так и внедрения в программы дополнительного профессионального образования.

Можно также отметить, что институтом предусматривается возможность получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях. Однако ни один из опрошенных студентов с инвалидностью не выразил желания обучаться индивидуально и подчеркивал значимость для себя именно группового обучения. При этом перечень внедряемых дисциплин, содержание индивидуальных программ и форм обучения может

быть конкретизировано в зависимости от контингента обучающихся и их индивидуальных запросов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) в институте обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (возможно устно, в письменной форме);

- доступная форма предоставления заданий и оценочных средств (возможна в институте в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При этом следует подчеркнуть, что для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов, и данная возможность высоко оценивается обучающимися, что

было выявлено в ходе проведенного авторами исследования.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий [10]. Приоритетным направлением выделили усиление адаптированной информационной системы в институте для студентов с разными ограничениями жизнедеятельности.

Анализ существующих общих требований к системе информации для обучающихся с инвалидностью выявил, что основополагающим принципом можно называть комплексность системы средств информации и сигнализации об опасности для всех категорий с различными ограничениями жизнедеятельности (визуальными, звуковыми и тактильными). С апреля 2020 г. в России начал действовать новый государственный стандарт, определяющий требования доступности для интернет-ресурсов, мобильных приложений, цифровых программ и других пользовательских приложений. ГОСТ разработан на основе рекомендаций международной организации World Wide Web Consortium. ГОСТ Р 52872-2019 содержит требования к доступности цифровой информации для большого круга людей с различными заболеваниями, рас-

стройствами функций организма и связанными с ними ограничениями жизнедеятельности [1].

Цифровой контент для людей с инвалидностью должен отвечать следующим требованиям: быть воспринимаемым, управляемым, понятным и надежным. В документе выделены и даны разъяснения по всем тринадцати принципам и для каждого приведены критерии выполнения стандарта. Стандарт предусматривает три уровня соответствия: А (приемлемый), АА (высокий), ААА (наивысший). «Методические рекомендации по наполнению раздела о доступности объектов и услуг для инвалидов на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“» действуют для организаций, предоставляющих услуги населению в Санкт-Петербурге, независимо от их организационно-правовых форм и ведомственной принадлежности (распоряжение №68-р от 9 марта 2021 г.). В данном документе представлен четкий, логичный алгоритм предоставления информации в отдельном разделе сайта.

В ситуации, когда новый этап разработки нормативно-правовой базы разных уровней расширил возможности для привлечения негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг населению, появилась возможность для более полного

удовлетворения социальных потребностей граждан. При этом в значительной мере расширился потенциал общественных движений по направлению «социальная забота» с опорой на принципы индивидуальности и межведомственности.

Широкое использование инновационных технологий, активно включившихся в социальную сферу, позволяет изучать работу с отдельными обучающимися, нуждающимися в дополнительной социальной защите, своевременную необходимую помощь.

Примером может служить применение фандрайзинга как технологии привлечения в определенную отрасль (в данном случае — в социальную сферу) материальных и нематериальных ресурсов, дополнительных источников финансирования для решения социальных и образовательных проблем. Можно выделить в качестве примера Фонд президентских грантов, некоммерческую организацию, через которую государством с 2017 г. осуществляется поддержка социальных проектов некоммерческого сектора в целях формирования гражданского общества и усиления социальной поддержки, в том числе средствами образования для определенных групп населения. Специалисты отмечают, что, по данным различных исследований, в 2021 г. наиболее распро-

страненным источником финансирования многих социальных организаций некоммерческой сферы стал массовый фандрайзинг — пожертвования частных лиц. Они составили почти 87 % всех средств социальных некоммерческих организаций. Важным направлением выступает привлечение средств от российских коммерческих компаний, а также федерального бюджета. Менее распространенными источниками финансирования подобных организаций стали средства органов местного самоуправления, учредительские и членские взносы и др. В качестве актуальных приоритетных направлений, требующих дополнительных средств для финансирования, выступает помощь, где больший процент приходится на людей с инвалидностью, тяжелыми нарушениями (почти 60 % мероприятий по фандрайзингу направлены на помощь данной категории).

Выводы

В актуальной практике можно выделить большое количество других современных инновационных направлений: социальное предпринимательство, краундфайдинг, форсайт, кейс-технологии и многие другие, — позволяющих расширить синергию для увеличения эффективности деятельности в направлении социальной помощи, включая орга-

низацию и процесс обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц с инвалидностью.

В условиях использования стратегических коммуникаций по горизонтали и по вертикали значимость социально-технологической деятельности возрастает в связи с актуальностью проектов, решающих проблемы межведомственного сопровождения для качественного изменения социальной инфраструктуры, ее активного поворота в целях защиты интересов лиц с инвалидностью. Все это требует постоянного совершенствования образовательного уровня всех субъектов социальной деятельности и максимального привлечения лиц с инвалидностью к активному участию в интеграционных образовательных программах и социальных проектах.

Литература

1. Инновации в образовании и социальном обслуживании инвалидов и лиц пожилого возраста в процессе их реабилитации в условиях социальной неопределенности / под ред. д-ра пед. наук С. С. Лебедева. — Санкт-Петербург : СПбГИПСР, 2022. — 146 с. — Текст : непосредственный.
2. Инновационные технологии социальной реабилитации и абилитации лиц пожилого возраста и инвалидов / С. М. Безух, В. М. Латушкина, С. С. Лебедева [и др.]. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2021. — 184 с. — ISBN 978-5-6046439-7-6. — EDN POAYBG.

3. Кудрявцева, М. Е. Образование людей с инвалидностью в контексте использования стратегических коммуникаций в условиях неопределенности / М. Е. Кудрявцева, С. С. Лебедева, Ю. Ю. Платонова. — Текст : электронный // Человек и образование. — 2022. — С. 81–90. — URL: <https://xn--80aabcdcobephfrk1bfed7a7j.xn--p1ai/s181570410019967-8-1/>.
4. Лебедева, С. С. Профессиональная деятельность инвалидов как фактор развития образования в инклюзивном социуме / С. С. Лебедева, М. Е. Кудрявцева. — Текст : непосредственный // Дискурс. — 2022. — Т. 8, №2. — С. 41–46.
5. Лебедева, С. С. Инклюзивные процессы в системе непрерывного образования лиц с инвалидностью / С. С. Лебедева, Л. В. Резинкина, М. Е. Кудрявцева, Е. А. Куликова. — Текст : непосредственный // Человек и образование. — 2020. — № 4 (65). — С. 46–50.
6. Лебедева, С. С. Инновационные социальные образовательные программы для инвалидов пожилого возраста в контексте развития теории благополучного старения / С. С. Лебедева, А. И. Таялов. — Текст : непосредственный // Человек и образование. — 2019. — № 3 (56). — С. 35–38.
7. Платонова, Ю. Ю. Формирование программ подготовки социальных работников в области формирования доступной среды для лиц с инвалидностью / Ю. Ю. Платонова. — Текст : непосредственный // Социолог: образование и профессиональные траектории : материалы Всерос. науч. конф. «XV Ковалевские чтения», Санкт-Петербург, 25–27 нояб. 2021 г. — Санкт-Петербург : Скифия-принт, 2021. — С. 660–662. — EDN LLGTIF.
8. Марон, А. Е. Научные достижения в развитии инновационных образовательных систем / А. Е. Марон, В. П. Топоровский, Л. В. Резинкина. — Текст : непосредственный // Образование: ресурсы развития. Вестник ЛОИРО (Ленинградского областного института развития образования). — 2014. — № 2. — С. 113–119.
9. Психолого-педагогические вопросы современного образования : моногр. / О. Г. Антоновская, Е. В. Белов, А. В. Бесклубная [и др.]. — Чебоксары : Издательский дом «Среда», 2021. — 172 с. — ISBN 978-5-907411-31-9. — DOI 10.31483/a-10279. — EDN TLEQBO. — Текст : непосредственный.
10. Технологии социального сопровождения инвалидов трудоспособного возраста для интеграции их в трудовые отношения : методические материалы / Т. А. Александрова, Т. Н. Жукова, М. Г. Дмитриев [и др.]. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2021. — 50 с. — ISBN 978-5-98238-102-6. — EDN JHADGM. — Текст : непосредственный.
11. Терскова, С. Г. Механизм формирования доступной среды для инвалидов / С. Г. Терскова. — Текст : электронный // Гуманитарные научные исследования. — 2015. — № 7. — Ч. 2. — URL: <https://human.snauka.ru/2015/07/12062> (дата обращения: 08.06.2022).
12. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / под ред. проф. П. Д. Павленка. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — С. 15. — Текст : непосредственный.
13. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2021. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9 // Образовательная платформа Юрайт : [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469690> (дата обращения: 08.06.2022). — Текст : электронный.
14. Холостова, Е. И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд : моногр. / Е. И. Холостова, И. В. Малофеев. — Москва : Дашков и К, 2016. — 368 с. — Текст : непосредственный.
15. Шадрина, Т. В. Андрагог как аниматор и организатор образования взрослых / Т. В. Шадрина. — Текст : непосредственный // Андрагог в открытом обществе :

материалы российско-польского семинара / под ред. Е. А. Соколовской, Т. В. Щадриной. — Санкт-Петербург ; Иркутск ; Псков : [б. и.], 2000. — С. 100–103.

References

1. Lebedev, S. S. (Ed.). (2022). *Innovatsii v obrazovanii i sotsial'nom obsluzhivanii invalidov i lits pozhilogo vozrasta v protsesse ikh reabilitatsii v usloviyakh sotsial'noy neopredelennosti* [Innovations in Education and Social Services for Disabled and Elderly Persons in the Process of Their Rehabilitation in Conditions of Social Uncertainty]. St. Petersburg: SPbGIPSR, 146 p. (In Russ.)
2. Bezukh, S. M., Latushkina, V. M., & Lebedeva, S. S. (2021). *Innovatsionnye tekhnologii sotsial'noy reabilitatsii i abilitatsii lits pozhilogo vozrasta i invalidov* [Innovative technologies of social rehabilitation and habilitation of the elderly and disabled]. St. Petersburg: Sankt-Peterburgskiy gosudarstvennyy institut psikhologii i sotsial'noy raboty, 184 p. ISBN 978-5-6046439-7-6. EDN POAYBG. (In Russ.)
3. Kudryavtseva, M. E., Lebedeva, S. S., & Platonova, Yu. Yu. (2022). Obrazovanie lyudey s invalidnost'yu v kontekste ispol'zovaniya strategicheskikh kommunikatsiy v usloviyakh neopredelennosti [Education of people with disabilities in the context of the use of strategic communications in conditions of uncertainty]. In *Chelovek i obrazovanie*, 81–90. Retrieved from <https://xn--80aabdcobephfrk1bfed7a7j.xn--p1ai/s181570410019967-8-1/> (In Russ.)
4. Lebedeva, S. S., & Kudryavtseva, M. E. (2022). Professional'naya deyatel'nost' invalidov kak faktor razvitiya obrazovaniya v inklyuzivnom sotsiume [Professional activity of disabled people as a factor in the development of education in an inclusive society]. *Diskurs*, 8(2), 41–46. (In Russ.)
5. Lebedeva, S. S., Rezinkina, L. V., Kudryavtseva, M. E., & Kulikova, E. A. (2020). Inklyuzivnye protsessy v sisteme nepreryvnogo obrazovaniya lits s invalidnost'yu [Inclusive processes in the system of continuous education of people with disabilities]. *Chelovek i obrazovanie*, 4(65), 46–50. (In Russ.)
6. Lebedeva, S. S., & Talyatov, A. I. (2019). Innovatsionnye sotsial'nye obrazovatel'nye programmy dlya invalidov pozhilogo vozrasta v kontekste razvitiya teorii blagopoluchnogo stareniya [Innovative social educational programs for elderly people with disabilities in the context of the development of the theory of prosperous aging]. *Chelovek i obrazovanie*, 3(56), 35–38. (In Russ.)
7. Platonova, Yu. Yu. (2021). Formirovanie programm podgotovki sotsial'nykh rabotnikov v oblasti formirovaniya dostupnoy sredy dlya lits s invalidnost'yu [Formation of training programs for social workers in the field of creating an accessible environment for persons with disabilities]. In *Sotsiolog: obrazovanie i professional'nye traektorii* (Materials of the All-Russian scientific conf. “XV Kovalev Readings”, St. Petersburg, November 25–27, 2021, pp. 660–662). St. Petersburg: Skifiya-print. EDN LLGTIF. (In Russ.)
8. Maron, A. E., Toporovskiy, V. P., & Rezinkina, L. V. (2014). Nauchnye dostizheniya v razvitiі innovatsionnykh obrazovatel'nykh sistem [Scientific achievements in the development of innovative educational systems]. *Obrazovanie: resursy razvitiya. Vestnik LOIRO*, 2, 113–119. (In Russ.)
9. Antonovskaya, O. G., Belov, E. V., Besklubnaya, A. V., et al. (2021). *Psikhologopedagogicheskie voprosy sovremennogo obrazovaniya: monogr.* [Psychological and pedagogical issues of modern education] [Monograph]. Cheboksary: Sreda, 172 p. ISBN 978-5-907411-31-9. DOI 10.31483/a-10279. EDN TLEQBO. (In Russ.)
10. Aleksandrova, T. A., Zhukova, T. N., Dmitriev, M. G., et al. (2021). *Tekhnologii sotsial'nogo soprovozhdeniya invalidov trudospobnogo vozrasta dlya integratsii ikh v trudovye otnosheniya: metodicheskie materialy* [Technologies of social support for people with disabilities of working age for their integration into labor relations: methodological materials]. St. Petersburg: Sankt-Peterburgskiy gosudarstvennyy institut psikhologii i sotsial'noy raboty, 50 p. ISBN 978-5-98238-102-6. EDN JHADGM. (In Russ.)

11. Terskova, S. G. (2015). *Mekhanizm formirovaniya dostupnoy sredy dlya invalidov* [The mechanism of forming an accessible environment for disabled people]. In *Gumanitarnye nauchnye issledovaniya* (Iss. 7, Part 2). Retrieved June 8, 2022, from <https://human.snauka.ru/2015/07/12062> (In Russ.)
12. Prof. Pavlenok, P. D. (Ed.) (2017). *Tekhnologii sotsial'noy raboty v razlichnykh sferakh zhiznedeyatel'nosti: ucheb. posobie* [Technologies of social work in various spheres of life] [Textbook]. Moscow: INFRA-M. (In Russ.)
13. Firsov, M. V., & Shapiro, B. Yu. (2021). *Psikhologiya sotsial'noy raboty: uchebnik i praktikum dlya srednego professional'nogo obrazovaniya* [Psychology of social work: textbook and workshop for secondary vocational education] (6th ed., revised and additional, Ser. "Professional Education"). Moscow: Yurayt, 386 p. ISBN 978-5-534-02428-9. Retrieved June 8, 2022, from <https://urait.ru/bcode/469690> (In Russ.)
14. Kholostova, E. I., & Malofeev, I. V. (2016). *Sistema sotsial'nogo obsluzhivaniya naseleniya: istoricheskiy ekskurs i sovremennyy vzglyad: monogr.* [The system of social services for the population: a historical digression and a modern view] [Monograph]. Moscow: Dashkov i K, 368 p. (In Russ.)
15. Shadrina, T. V. (2000). *Andragog kak animator i organizator obrazovaniya vzroslykh* [Andragog as an animator and organizer of adult education]. In E. A. Sokolovskaya, T. V. Shchadrina (Eds.), *Andragog v otkrytom obshchestve* (Materials of the Russian-Polish seminar, pp. 100–103). St. Petersburg, Irkutsk, Plock. (In Russ.)